

NİTRO İNTERNET sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen www.nitrointernet.com.tr sayfasını ziyaret ediniz.

1-TARAFLAR

Hizmet sağlayan: Nitro İnternet Ticaret Limited Şirketi (NİTRO İNTERNET) Yarhasanlar mh. İbrahim Gökçen Bulvarı NO:35/A Şehzadeler/Manisa adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Mesir Vergi Dairesi ve 4440189541 Numarası ile kayıtlıdır. MERSİS numarası 0444018954100011 dir.

Hizmet talep eden: BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir. ABONE'nin kişisel bilgileri ve NİTRO İNTERNET' ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, NİTRO İNTERNET ve ABONE nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin www.nitrointernet.com.tr adresine online olarak belirteceği tercihleri uyarınca verilecektir.

3-TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1- İşletmeci internet hizmetini abonesine; Taahhütsüz, Kotasız, Cayma bedelsiz olarak sunmaktadır. İlk kez abone olan internet abonelerinden; kurulum bedeli alınmamakta, aktivasyon bedeli alınmaktadır. Abonelik iptali meydana geldikten sonra; eski abone yeni işlem tahsisi ile abonelik talebinde bulunursa aktivasyon bedeli aboneden tahsil edilecektir.

3.2- İŞLETMECİ hizmetin aktive edildiği tarih itibarıyla HİZMETİ ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir.

İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerince nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON / BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir HİZMET'in NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

3.3- Aboneden kaynaklanmayan tüm bakım ve onarım sorumluluğu abonelik süresince işletmeciye ait olup abone tarafından herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

3.4- Aboneye kullanım bedeli karşılığında sağlanacak gateway/router/modem/acces point/fiber modem vb. cihazların mülkiyeti işletmeci firmaya, kullanım hakkı ise abonelik devam ettiği sürece aboneye aittir. **NİTRO İNTERNET** aboneye teslim edilen cihazın abonelik başlangıç tarihindeki bedelinin yarısını ödeyerek geri alma hakkını saklı tutmaktadır.

3.5- Fiber internet tarifelerinde abone router veya modem gibi cihazları abonelik iptali halinde şirket adresine teslim edecektir.

3.6- Aboneye sunulan paket hızı; hizmette olan altyapı limitine kadardır.

3.7- ABONE aldığı HİZMET'ler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.

3.8- İşletmeci borcun bildirilmesi ve ödenmesi amacıyla abone ile Telefon/Yazılı/SMS/E-mail vb. yollarla iletişime geçebilir. Borcun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, 15 (On beş) gün içerisinde; İşletmeci, aboneye verdiği hizmeti tek taraflı kısıtlayabilir veya durdurabilir, sözleşme kapsamındaki hizmet bedellerinin ödenmesinde gecikme nedeniyle alacağın tahsili için yasal yollara başvurabilir. Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda Manisa Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.

3.9- Mevzuatta geçen 3. Şahıs Kaynaklı ve Mücbir sebeplerden kaynaklı durumlarda yaşanan bağlantı sorunları işletmeci sorumluluğunda değildir. Ayrıca abone kaynaklı sorunlardan (reset atma, cihazın zarar görmesi, cihaz iç ayarlarının değiştirilmesi vb.) dolayı meydana gelen hizmetin kesilmesi durumlarında işletmeci müdahale ve sorun çözümleri için aboneden ücret talep edebilir.

Abone İmza

Nitro İnternet İmza

- 3.10- İş bu sözleşmede sunulan hizmetlerdeki fiyatlandırmaya, mevzuata göre güncel oranlarda KDV ve ÖİV dahildir. Mevzuat gereği meydana gelebilecek vergi değişimleri müşterilere yansıtılacaktır.
- 3.11- Aboneye ait oturum açma kullanıcı kimliği ve şifresi, kablosuz ağ adı ve şifresi özeldir. Bu bilgilerin 3. şahıslarla paylaşılması yasaktır. İş bu maddeye uygun davranmayan müşterilerin hukuken sorumlulukları kendilerini bağlamakta ve şirket bu paylaşım nedeniyle aboneye ait sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkını saklı tutmaktadır.
- 3.12- Abone; İşbu sözleşmede ve eklerinde verdiği kimlik, iletişim ve diğer bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumunda meydana gelecek zararların tazminini taahhüt eder.
- 3.13- Abonelik devam etliği sürece iş bu sözleşme geçerlidir. İşletmeci, 15 gün önceden bildirmek sureti ile sağladığı hizmetlerine ilişkin; paket türlerini ve tarife fiyatlarını güncelleme hakkını saklı tutmaktadır.
- 3.14-NITRO İNTERNET sunduğu hizmetlerine dair; güncel paket ve kullanım ücretlerine ait fiyat ve detayları www.nitrointernet.com.tr adresinde ilan eder.
- 3.15- İşletmeci; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun almış olduğu kararları uygulamak zorundadır.
- 3.16-Uygulamada bulunan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu iş bu sözleşme için geçerlidir.
- 3.17-Abone hizmet almaya başladığında aboneliği ile ilgili her türlü bilgilendirmeyi elektronik ortamda ve sistemde kayıtlı cep telefonu üzerinden almayı kabul etmektedir.
- 3.18-İşletmeci altyapısı ; Fiber, Bakır, Radyo Link vb. türlerden oluşmaktadır. İşletmeci, mücbir sebepler ile müşteri veya 3. şahıslar nedeniyle oluşabilecek arızalara 3 İş günü içerisinde müdahale eder. Tespit edilen arızaya neden olan etkenlere dair kusuru olan özel veya tüzel kişilik sahiplerinden bu arızanın maddi tazminini isteyebilecektir.
- 4- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, FESHİ VE YENİLENMESİNE İLİŞKİN ŞARTLAR**
- 4.1- Abone, işletmeciden aldığı hizmetleri ve servisleri hiçbir şekilde Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, kamu düzeni ile genel ahlaka aykırı, 3. kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satımı, kiralanması veya ortak kullanıma dayalı menfaat vb. konu olacak şekilde ticari amaçla kullanılamaz. Aksinin tespiti halinde işletmecinin sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı saklıdır.
- 4.2-İşbu sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece veya ABONE hattın iptalini sağlamak için İŞLETME'ye başvuruda bulunmadığı sürece yürürlükte kalır. İşbu Sözleşme, 2 sayfa olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) asıl nüsha olarak/...../.....tarihinde akdedilmiştir.

DİĞER DETAYLAR

- Aboneler, şikayet ve itirazları konusunda başvurularını tüketici sorunları hakem heyetine, tüketici mahkemesine, online işlem merkezimize yapabilirler.
- Abone, hizmetin iptal bildirimini yazılı olarak Nitro İnternet'in bu formda belirtilen Şirket Adresi / Mail Adresine imzalı olarak iletmelidir.
- Abonenin Fiber hizmetinin iptali durumunda abone kendisine teslim edilen Fiber Modemi 10 gün içerisinde Nitro İnternet'e iade etmekle yükümlüdür. 10 gün içerisinde iade edilmemesi durumunda Nitro İnternet modem bedelini aboneye 500₺ olarak fatura eder. Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadeler için anlaşmalı kargo/kurye firmalarına Nitro İnternet internet sitesinden ulaşılabilir. Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 15.maddesinin (h) bendi uyarınca, Abone'nin talep ettiği hizmet, cayma hakkı süresi sona ermeden Abone'nin onayı ile başlatılırsa Abone bu hizmet için cayma hakkının kullanılmayacağını bilmektedir.
- Abonelik sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olan 1 sayfadan oluşan işbu formun ve Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim. Tarafımca okunarak imzalanmış, bir sureti ekinde bulunan Cayma Formu ile birlikte elden teslim alınmıştır.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri İŞLETMECİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.

ABONE

Ad Soyad

Ticari Ünvan/Kaşe

İmza :

Tarih : / /20....

Nitro İnternet İmza

NITRO İNTERNET TİCARET LTD.ŞTİ.
Yarhisarlar Mah. İbrahim Gökçe Bulvarı No:35/A
Tel: 0236 231 0000 Şehzadeler/MANİSA
Tic Sic No: 28250 Mesir V.D. 4440189541
Mesir No: 0444 0189 5410 0011
info@nitrointernet.com.tr