

**NİTRO İNTERNET** sözleşme hükümlerinin kolayca anlaşılabilmesini temin amacıyla, sade ve açık bir dil kullanmayı hedeflemiştir. Bu sözleşme hükümlerinde yer almadığını düşündüğünüz hususlarda lütfen [www.nitrointernet.com.tr](http://www.nitrointernet.com.tr) sayfasını ziyaret ediniz.

## 1-TARAFLAR

Hizmet sağlayan: Nitro İnternet Ticaret Limited Şirketi (NİTRO İNTERNET) Peker mh. 1706 sk. NO:18/A Şehzadeler/Manisa adresinde faaliyet göstermektedir. Ticaret Siciline Mesir Vergi Dairesi ve 4440189541 Numarası ile kayıtlıdır. MERSİS numarası 0444018954100011 dir.

Hizmet talep eden: BİREYSEL ABONE (ABONE), ticari veya mesleki amaçlar dışında tamamen bireysel kullanımı için taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetleri almak isteyen tüketicidir. ABONE'nin kişisel bilgileri ve NİTRO İNTERNET' ten almak istediği hizmeti tanımlayan ait hususlar bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Ön Bilgilendirme ve Hizmet Formu'nda (bundan sonra "FORM" olarak anılacaktır) yer almaktadır.

## 2- SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, ABONE tarafından talep edilen ve detaylarının Form'da belirtildiği taahhütsüz elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında, NİTRO İNTERNET ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir. Bu sözleşme kapsamında verilecek hizmetler ABONE'nin [www.nitrointernet.com.tr](http://www.nitrointernet.com.tr) adresinde online olarak belirteceği ve FORM'un ayrılmaz bir parçası olan tercihleri uyarınca sunulacaktır.

## 3- TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1- İşletmeci internet hizmetini abonesine Taahhütsüz ve Kotasız olarak sunmaktadır. İlk kez abone olan internet abonelerinden kurulum bedelinalınmamakta, ancak FORM'da belirtilen Aktivasyon Bedeli alınmaktadır. Aboneliğin iptali sonrası; eski abonenin yeni işlem tahsisi ile abonelik talebinde bulunması durumunda Aktivasyon Bedeli aboneden tekrar tahsil edilecektir. İŞLETMECİ, hizmetin teknik olarak aktive edildiği tarih itibarıyla hizmeti ücretlendirmeye başlayacaktır. 3.2- İŞLETMECİ hizmetin aktive edildiği tarih itibarıyla HİZMETİ ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerince nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON / BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir HİZMET'in NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

3.3- Aboneden kaynaklanmayan tüm bakım ve onarım sorumluluğu abonelik süresince işletmeciye ait olup abone tarafından herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

3.4- e kullanım bedeli karşılığında sağlanan gateway/router/modem/fiber modem vb. cihazların mülkiyeti daima işletmeci firmaya aittir. Abone, cihazları abonelik süresince kullanma hakkına sahiptir. ABONE, aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kendisine teslim edilen tüm cihazları eksiksiz, çalışır durumda ve hasarsız olarak, abonelik bitiş tarihini takip eden yasal süre [Buraya yasal iade süresini ekleyiniz, örn: "7 (Yedi) veya 10 (On) gün"] içinde şirketin belirtilen adresine teslim etmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, güncel fiyat tarifesinden cihaz bedeli aboneye fatura edilir. NİTRO İNTERNET, aboneye teslim edilen cihazın abonelik başlangıç tarihindeki bedelinin yarısını ödeyerek geri alma hakkını saklı tutmaktadır. 3.6- Aboneye sunulan paket hızı; hizmet verilen altyapının teknik limitine kadardır ve garanti edilmemektedir. Ancak İşletmeci, mevzuatta belirtilen yükümlülükler çerçevesinde, taahhüt edilen hızın %80 oranında bir minimum indirme (download) hızını sağlamayı taahhüt eder.

3.7- ABONE aldığı HİZMET'ler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.

3.8- İşletmeci borcun bildirilmesi ve ödenmesi amacıyla abone ile Telefon/Yazılı/SMS/E-mail vb. yollarla iletişime geçebilir. Borcun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, 15 (On beş) gün içerisinde; İşletmeci, aboneye verdiği hizmeti tek taraflı kısıtlayabilir veya durdurabilir, sözleşme kapsamındaki hizmet bedellerinin ödenmesinde gecikme nedeniyle alacağın tahsili için yasal yollara başvurabilir. Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda Manisa Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir. Borcun son ödeme tarihine kadar ödenmemesi nedeniyle hizmetin kısıtlanması veya durdurulması durumunda dahi, Abone bu süre zarfındaki hizmet bedelini ödemekle yükümlüdür. Alınan hızın, İşletmeci kaynaklı nedenlerle veya altyapı yetersizliği nedeniyle garantili minimum hızın altına düşmesi ve bu durumun Nitro İnternet tarafından yasal süresi içinde giderilememesi halinde, Abone'nin taahhüt cayma bedeli ödemeksizin sözleşmeyi feshetme hakkı doğar.

3.9- Mevzuatta geçen 3. Şahıs Kaynaklı ve Mücbir sebeplerden kaynaklı durumlarda yaşanan bağlantı sorunları işletmeci sorumluluğunda değildir. Ayrıca abone kaynaklı sorunlardan (reset atma, cihazın zarar görmesi, cihaz iç ayarlarının değiştirilmesi vb.) dolayı meydana gelen hizmetin kesilmesi durumlarında işletmeci müdahale ve sorun çözümleri için aboneden ücret talep edebilir.

Abone İmza

NİTRO İNTERNET TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ  
Peker Mh. 1706 Sk. No/ 18/A Şehzadeler-MANISA  
Mesir No: 4440189541  
Gsm: 0236 231 377 Tic. Sic. NO: 14558  
Mersis No: 0444018954100011  
[www.nitrointernet.com.tr](http://www.nitrointernet.com.tr)

- 3.10- İş bu sözleşmede sunulan hizmetlerdeki fiyatlandırmaya, mevzuata göre güncel oranlarda KDV ve ÖİV dahildir. Mevzuat gereği meydana gelebilecek vergi değişimleri müşterilere yansıtılacaktır.
- 3.11- Aboneye ait oturum açma kullanıcı kimliği ve şifresi, kablosuz ağ adı ve şifresi özeldir. Bu bilgilerin 3. şahıslarla paylaşılması yasaktır. İş bu maddeye uygun davranmayan müşterilerin hukuken sorumlulukları kendilerini bağlamakta ve şirket bu paylaşım nedeniyle aboneye ait sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkını saklı tutmaktadır.
- 3.12- Abone; İşbu sözleşmede ve eklerinde verdiği kimlik, iletişim ve diğer bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumunda meydana gelecek zararların tazminini taahhüt eder.
- 3.13- Abonelik devam ettiği sürece iş bu sözleşme geçerlidir. İşletmeci, 15 gün önceden bildirmek sureti ile sağladığı hizmetlerine ilişkin; paket türlerini ve tarife fiyatlarını güncelleme hakkını saklı tutmaktadır.
- 3.14-NİTRO İNTERNET sunduğu hizmetlerine dair; güncel paket ve kullanım ücretlerine ait fiyat ve detayları [www.nitrointernet.com.tr](http://www.nitrointernet.com.tr) adresinde ilan eder.
- 3.15- İşletmeci; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun almış olduğu kararları uygulamak zorundadır.
- 3.16-Uygulamada bulunan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu iş bu sözleşme için geçerlidir.
- 3.17-Abone hizmet almaya başladığında aboneliği ile ilgili her türlü bilgilendirmeyi elektronik ortamda ve sistemde kayıtlı cep telefonu üzerinden almayı kabul etmektedir.
- 3.18-İşletmeci altyapısı ; Fiber, Bakır, Radyo Link vb. türlerden oluşmaktadır. İşletmeci, mücbir sebepler ile müşteri veya 3. şahıslar nedeniyle oluşabilecek arızalara 3 İş günü içerisinde müdahale eder. Tespit edilen arızaya neden olan etkenlere dair kusuru olan özel veya tüzel kişilik sahiplerinden bu arızanın maddi tazminini isteyebilecektir.
- 4- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, FESHİ VE YENİLENMESİNE İLİŞKİN ŞARTLAR
- 4.1- Abone, işletmeciden aldığı hizmetleri ve servisleri hiçbir şekilde Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, kamu düzeni ile genel ahlaka aykırı, 3. kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satımı, kiralanması veya ortak kullanıma dayalı menfaat vb. konu olacak şekilde ticari amaçla kullanamaz. Aksinin tespiti halinde işletmecinin sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı saklıdır.
- 4.2-İşbu sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, sözleşme ve yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece veya ABONE hattın iptalini sağlamak için İŞLETME'ye başvuruda bulunmadığı sürece yürürlükte kalır. **"İşbu Sözleşme, 2 sayfa olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) asıl nüsha olarak ...../...../.....tarihinde akdedilmiştir."**

## DİĞER DETAYLAR

- ABONELER, hizmete ilişkin şikayet ve itirazları konusunda başvurularını tüketici sorunları hakem heyetine, tüketici mahkemesine ve/veya Nitro İnternet'in Online İşlem Merkezi/Müşteri Hizmetleri kanallarına yapabilirler.
- ABONE, hizmetin iptal bildirimini yazılı olarak Nitro İnternet'in bu sözleşmede belirtilen Şirket Adresi veya Mail Adresine imzalı ve yazılı olarak iletmelidir.
- ABONE, Fiber hizmeti dahil kendisine teslim edilen tüm cihazları (Modem, ONT vb.), aboneliğin herhangi bir nedenle sona erme tarihinden itibaren 10 (on) gün içerisinde eksiksiz, çalışır durumda ve hasarsız olarak Nitro İnternet'e iade etmekle yükümlüdür. 10 gün içerisinde iade edilmemesi durumunda, İşletmeci, cihaz bedelini güncel fiyat tarifesinden 75\$ ABONE'ye fatura eder. Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadeler için anlaşmalı kargo/kurye firmalarına Nitro İnternet internet sitesinden ulaşılabilir. ABONE hizmet almaya başladığında aboneliği ile ilgili her türlü bilgilendirmeyi elektronik ortamda ve sistemde kayıtlı cep telefonu üzerinden almayı kabul etmektedir. İşbu sözleşmede ve eklerinde verilen kimlik, iletişim ve diğer bilgilerin doğru ve tam olduğunu ABONE beyan eder; hatalı veya noksan bilgi nedeniyle meydana gelebilecek zararların tazminini taahhüt eder. Uygulamada bulunan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu işbu sözleşme için geçerlidir. Abonelik sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olan işbu formun ve Abonelik Sözleşmesinin tamamını okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi, her sayfayı ayrı ayrı imza veya paraf etmeye gerek olmaksızın tüm Sözleşme hükümlerinin hakkımda geçerli olacağını kabul ettiğimi beyan ederim. Tarafımca okunarak imzalanmış, bir sureti ekinde bulunan Cayma Formu ile birlikte elden teslim alınmıştır.
- Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında tahakkuk edecek ücretleri İşletmeci'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi beyan ve taahhüt ederim.

ABONE  
Ad Soyad

Ticari Ünvan/Kaşe

İmza :  
Tarih : / /20....

Nitro İnternet İmza

NİTRO İNTERNET TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ  
Peker Mh. 1705 Sok. No: 18/A Sebzeciler-MANİSA  
Mersir No: 44490000000000000000  
Gsm: 0236 231 37 31 Tic. Sic. NO: 14558  
Mersis No: 0844018954100011  
[info@nitrointernet.com.tr](mailto:info@nitrointernet.com.tr)